

Systematický (stromový) diagram

7 nových nástrojov MK

- § diagram afinity
- § diagram vzájomných vzťahov
- § **systematický (stromový) diagram**
- § maticový diagram
- § analýza údajov v matici
- § diagram PDPC (rozhodovací)
- § sieťové diagramy

Stromový diagram

- § Detailná dekompozícia všetkých aspektov riešeného problému na jeho elementárne prvky
- § V línii od všeobecného vzťahu (pojmu, definície) sa ku konkrétnemu - detailizujú skladbové prvky na niekoľkých úrovniach
- § **Dôvod rozkladu:**
 - § **Prvky na nižších úrovniach je možné pomocou existujúcich metód lepšie pochopiť a analyzovať**

Stromový diagram

§ definovanie základnej témy:

§ Problém (nedostatok, príležitosť)

§ Dosiahnutý stav (úspech, neúspech)

§ Stanovený cieľ

§ Požiadavka

§ Produkt

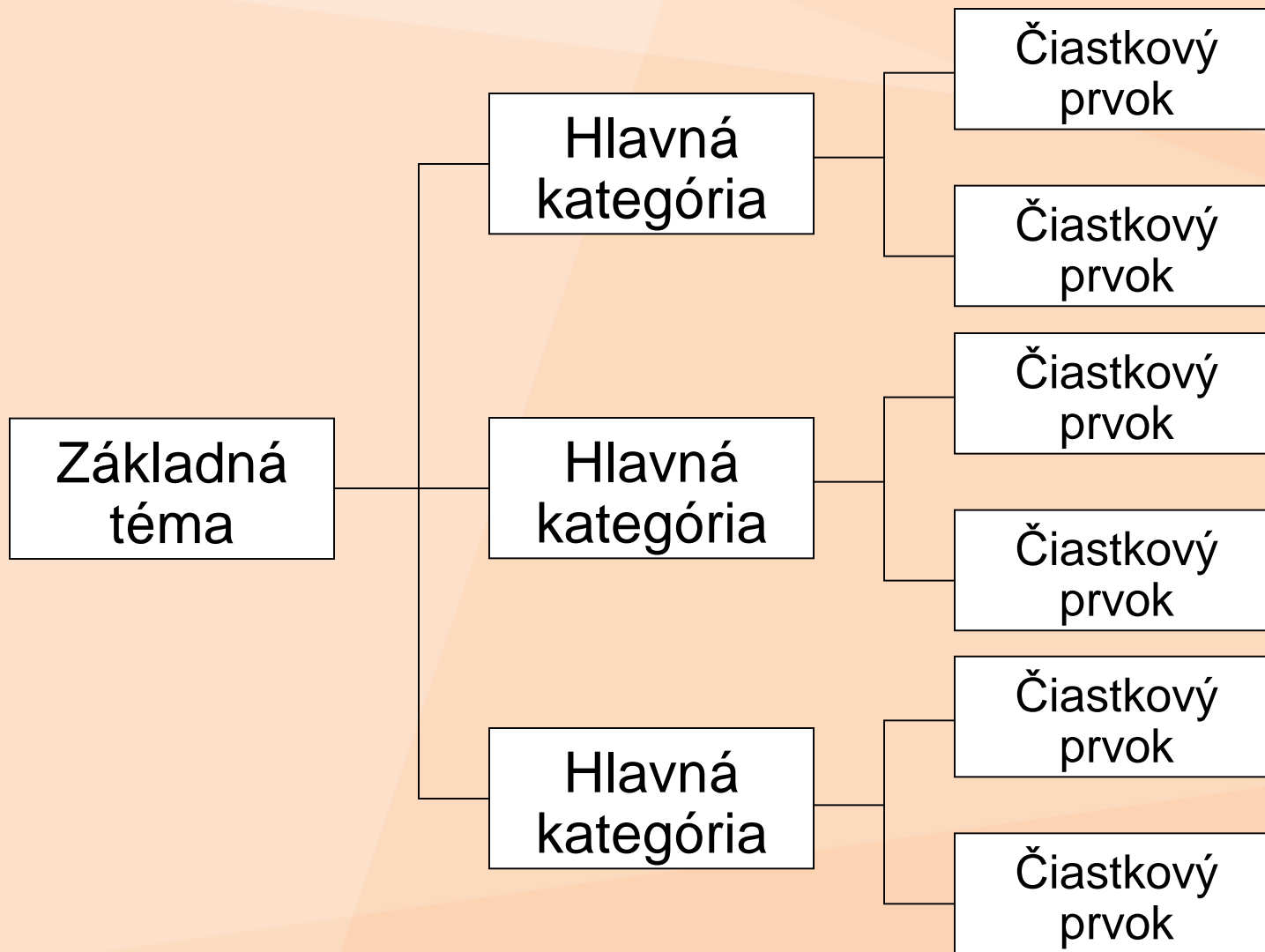
§ Zdroj

§ Základná (nosná) téma (problém) je ďalej členená do čiastkových skladbových prvkov (čiastkových činností, prostriedkov pre dosiahnutie cieľa, pôsobiace príčiny, a pod.)

Výhody nástroja

- § umožňuje stanoviť účinnejšie a jednoznačnejšie výroky o prvkoch daného celku,
- § sú zachované informácie o vzájomných väzbách medzi jednotlivými prvkami daného celku,
- § na začiatku je „k dispozícii“ problém, o ktorom sa nič nevie, na konci riešenia je možné o jednotlivých prvkoch daného celku vysloviť jednoznačné závery.

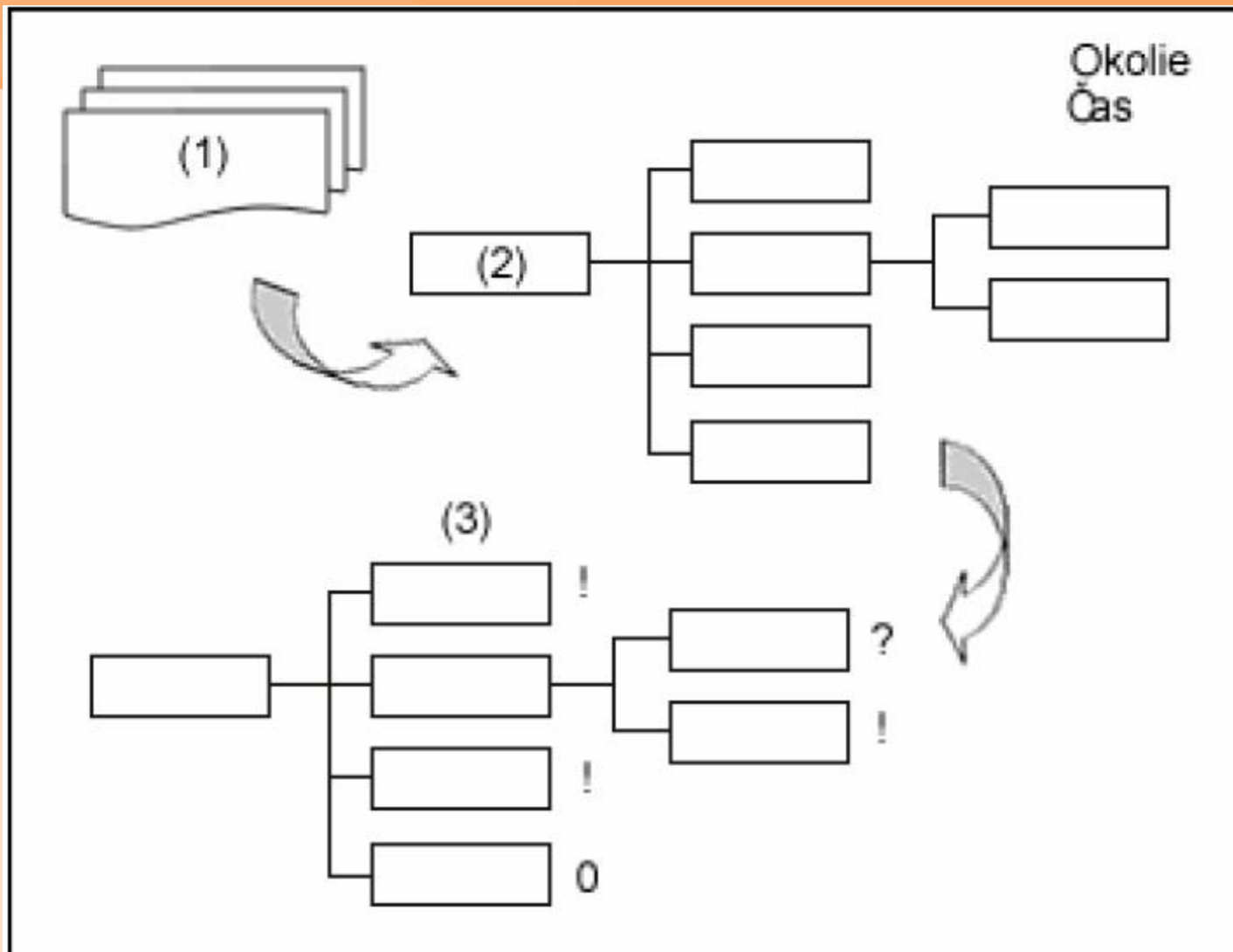
Stromový diagram



Stromový diagram

Metodika :

1. Definovanie základnej (nosnej) témy
2. Zhromaždenie námetov a ich vizualizácia
3. Rozčlenenie na úrovne: **základná téma – hlavné kategórie – čiastkové prvky**
4. Posúdenie úplnosti a logickej správnosti (príp. doplnenie, úprava, preskupenie)



Stromový diagram

- § Rozpracovanie do úrovní sa realizuje pomocou kladenia otázok typu:
 - § **„Prečo sa to stalo?“**
 - § **„Aké sú možnosti riešenia?“**
 - § **„Ako je možné riešenie dosiahnuť?“**
 - § **„Ako je možné problém ďalej členiť?“ a pod.**

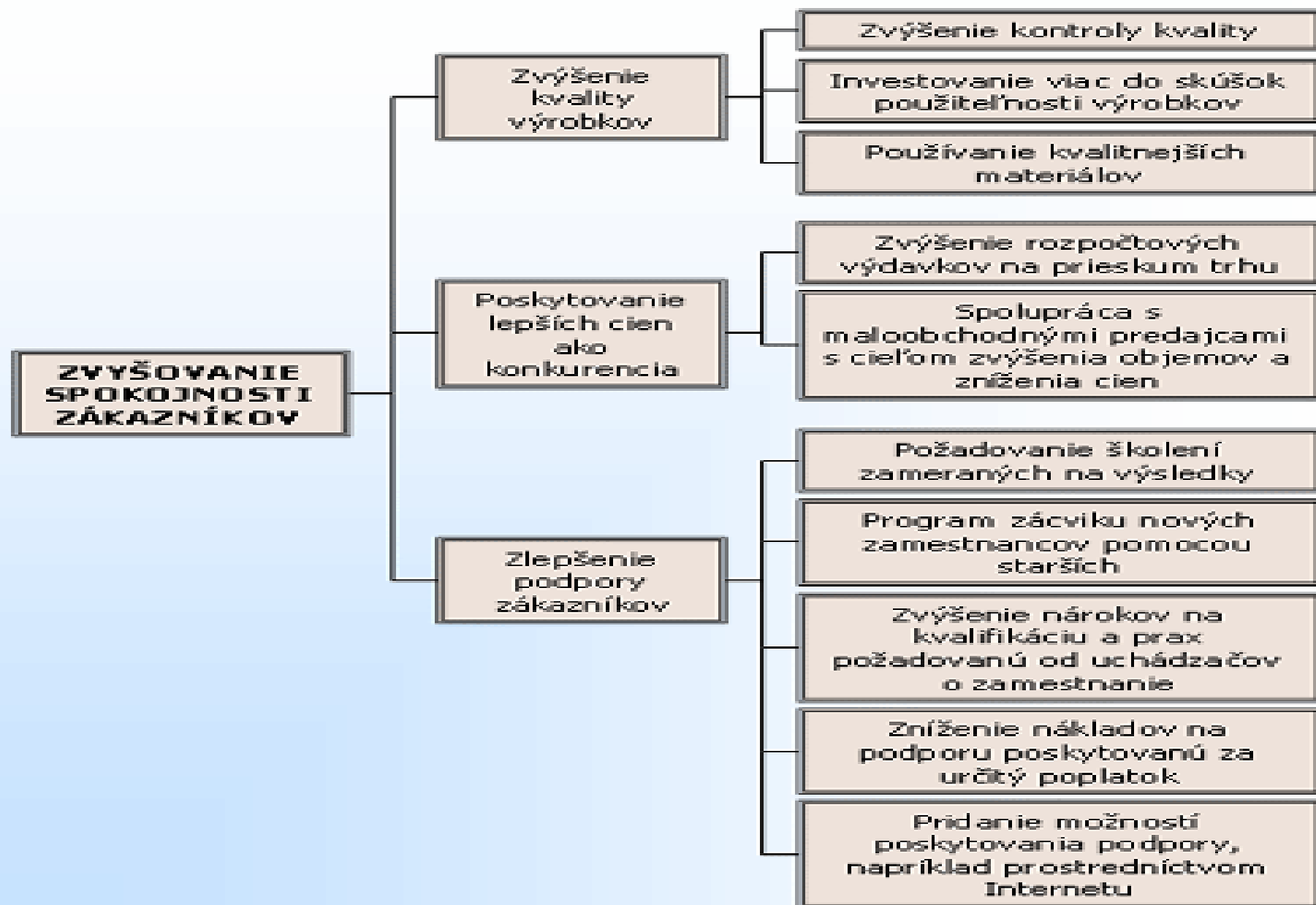
Stromový diagram

- § Každá úroveň „stromu“ by mala vyjadrovať **prvky na rovnakej úrovni konkrétnosti!**
- § Nasledujúca úroveň obsahovo rozkladá predchádzajúcu.
- § Nie je vhodné okamžite zaznamenávať námety do diagramu, je vhodnejšie ich najprv zhromaždiť, prediskutovať a napokon zaznamenať.
- § Počet úrovní závisí na povahe analyzovaného problému. (najčastejšie 3 úrovne)

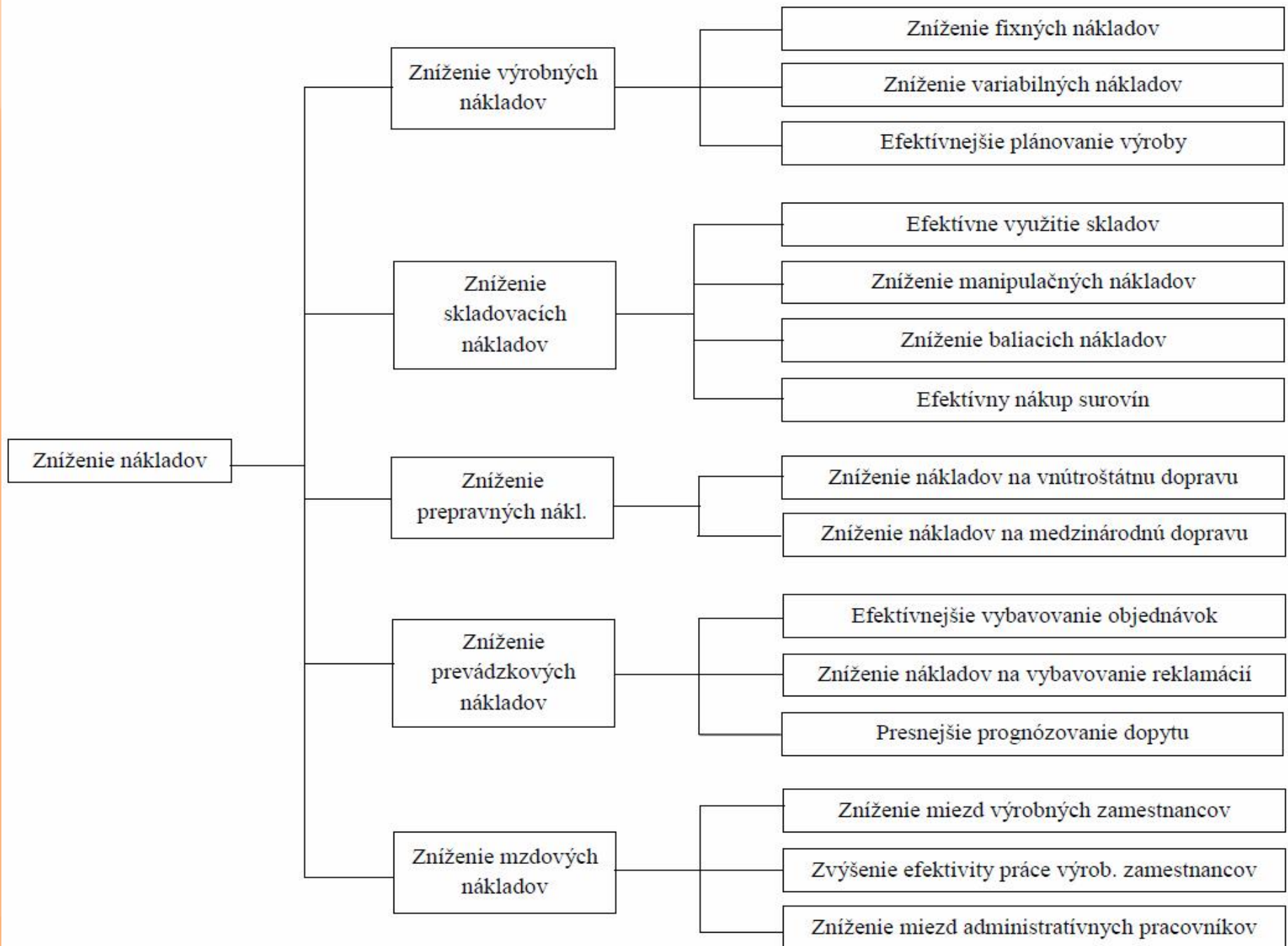
Stromový diagram

§ Osvedčil sa ako nástroj transformácie požiadaviek zákazníkov do znakov kvality produktu.

Plán na zvyšovanie spokojnosti zákazníkov



Stromový diagram



Stromový diagram

§ Vzorový príklad:

§ Stagnácia výšky tržieb vyvolala potrebu aktivít, ktoré by ovplyvnili nepriaznivý vývoj tohto ekonomického ukazovateľa.

§ Boli stanovené 3 možnosti:

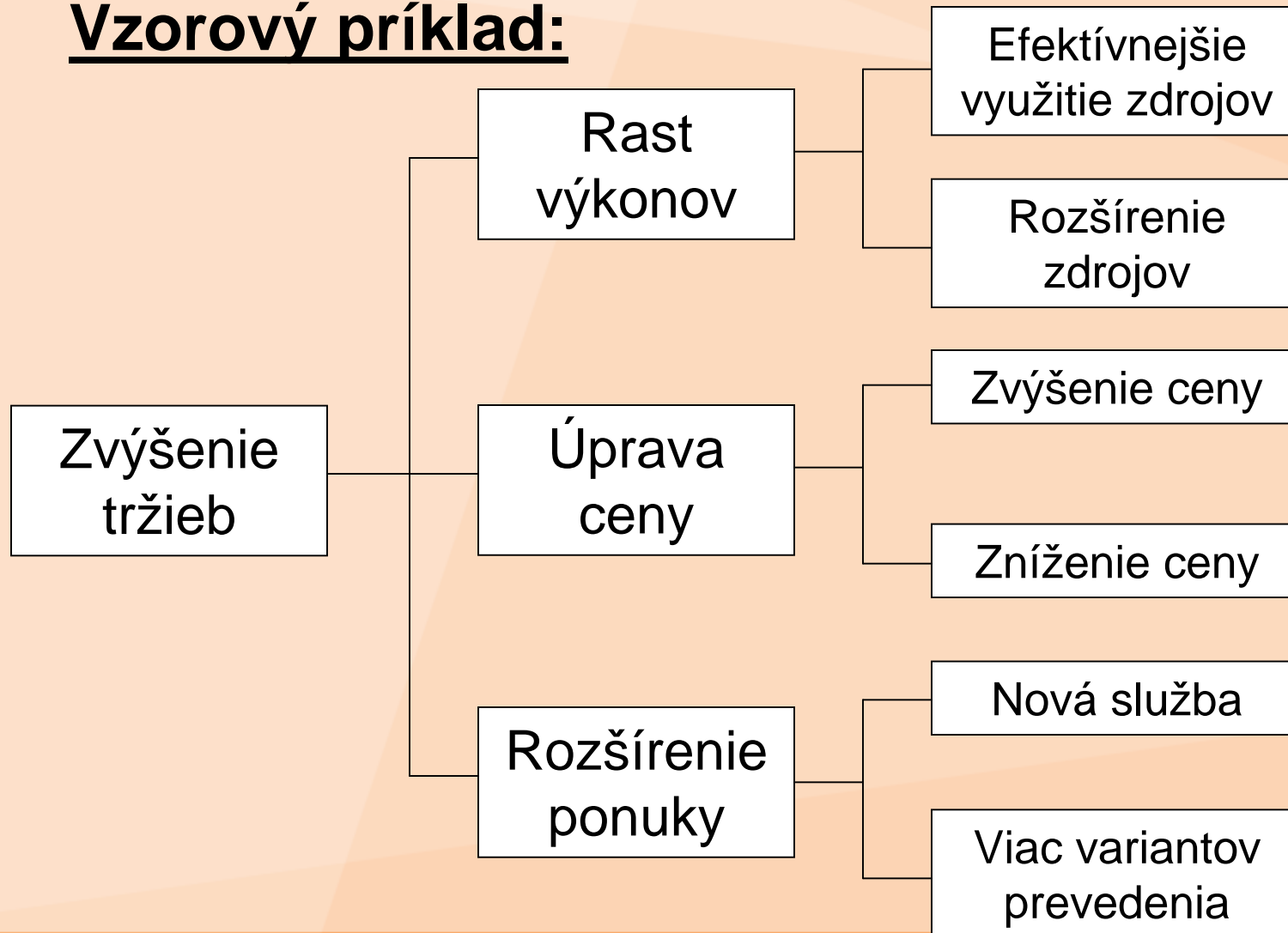
§ Zvýšenie množstva v súčasnosti poskytovaných služieb (rast výkonov)

§ Úprava ceny

§ Rozšírenie ponuky služieb

Stromový diagram

§ Vzorový príklad:



Úloha pre študentov:

V podniku pôsobiacom v oblasti dopravy dochádza k zvýšenej fluktuácii zamestnancov. Riešte tento problém pomocou stromového diagramu. Navrhnite min. 4 riešenia v rámci hlavnej kategórie a ku každej hlavnej min. 3 čiastkové riešenia.